**PHÂN TÍCH CHỨC NĂNG HỆ THỐNG:**

* BỆNH NHÂN – KHÁCH HÀNG THÔNG THƯỜNG
  + Đăng ký tài khoản người dùng – đăng nhập – đăng xuất
  + Tìm kiếm bác sĩ / cơ sở y tế
    - Cho phép người dùng tìm kiếm thông bác sĩ theo chuyên khoa, bệnh lý, địa điểm, bệnh viện hoặc phòng khám
    - Hỗ trợ bộ lộc thông minh: giá khám, lịch khám, đánh giá,...
  + Xem thông tin bác sĩ
    - Thông tin chi tiết: họ và tên, chuyên môn , nơi công tắc, kinh nghiệm, lịch khám, giá khám.
    - Đánh giá của bệnh nhân khác về bác sĩ
    - Lịch làm việc cụ thể theo từng khung giờ trong ngày.
  + Đặt lịch khám trực tuyến
    - Chọn ngày giờ khám cụ thể với bác sĩ hoặc cơ sở y tế mmong muốn.
    - Xác nhận thông tin người khám (họ tên, số điện thoại, email, triệu chứng).
    - Gửi xác nhận qua email
  + Quản lý lịch hẹn
    - Xem các lịch hẹn đã đặc
    - Hủy hoặc đổi lịch khám (Trong thời gian cho phép sau khi đặt lịch)
  + Đánh giá
  + Thanh toán (Nếu còn thời gian)
    - Thanh toán trực tuyến qua ngân hàng online: VNPay, Momo,..
    - Thanh toán trực tiếp sau khi khám bệnh.
* BÁC SĨ
  + Đăng nhập / đăng xuất
  + Quản lý lịch khám
    - Tạo và cập nhật lịch làm việc theo từng khung giờ trong từng ngày.
    - Tạm ngưng hoặc mở lịch khám
  + Xem danh sách lịch hẹn
    - Danh sách bệnh nhân đã đặt lịch hẹn theo ngày giờ cụ thể
    - Thông tin cơ bản của bệnh nhân: Họ tên, số điện thoại, email, triệu chứng,..
  + Xác nhận hoặc từ chối lịch khám
    - Có thể xác nhận, hoãn, từ chối nhận lịch khám.
* QUẢN TRỊ VIÊN – ADMIN
  + Quản lý tài khoản người dùng và bác sĩ
    - Thêm sửa xóa thông tin tài khoản người dùng và bác sĩ
  + Quản lý chuyên khoa và bệnh viện
    - Cập nhật danh sách bệnh viện, phòng khám, chuyên khoa liên kết­
  + Quản lý nội dung hiển thị của trang web
    - Tin tức, blog sức khỏe, hướng dẫn sử dụng hệ thống,...
  + Theo dỗi và thống kê
    - Báo cáo số lượt đặt lịch, tỉ lệ khám thành công, tần suất khám của bác sĩ,...
* MỘT SỐ CHỨC NĂNG THÔNG MINH KHÁC:
  + Chatbot hổ trợ trả lời câu hỏi tự động, tư vấn, hướng dẫn chi tiết đặt lịch khám, đề xuất dịch vụ phù hợp.

**SƠ ĐỒ USE CASE**

****

Hình 1: Sơ đồ Use case tác nhân quản trị viên



Hình 3: Sơ đồ use case tác nhân bác sĩ



Hình 2: Sơ đồ use case tác nhân khách hàng

**THIẾT KÊ MÔ HÌNH DỮ LIỆU MỨC QUAN NIỆM**

**MÔ HÌNH DỮ LIỆU MỨC QUAN NIỆM**

**CÂY PHÂN RẢ CHỨC NĂNG**

**MÔ HÌNH LUỒNG DỮ LIỆU**